

Le esigenze del mercato di riferimento nella quale opera la NEW C.R.E. richiede una forte propensione al rinnovamento ed alla produzione di qualità sostenibile orientata al miglioramento continuo.

Per fare fronte a queste esigenze la Direzione della NEW C.R.E. S.r.l. ha deciso di sviluppare ed attuare un proprio Sistema di Qualità aziendale.

Fattore di fondamentale importanza a questo proposito è una chiara definizione delle competenze e delle responsabilità di tutto il personale al fine di ottenere quelli che per noi sono i presupposti fondamentali:

- la **soddisfazione del cliente** che rimane l'obiettivo prioritario, base di partenza per ogni attività aziendale;
- il coinvolgimento di tutto il **personale** per esprimere al meglio il proprio potenziale professionale e di impegno rendendo sempre più efficiente e produttivo il lavoro;
- il **raggiungimento** di un livello qualitativo idoneo allo standard di certificazione **ISO 9001:2015**;
- la **sicurezza del prodotto e dei mezzi** al fine di minimizzare i rischi potenziali per i dipendenti, clienti, utilizzatori e per l'ambiente.
- il **miglioramento continuo** nella qualità, nel servizio, nei costi e nella tecnologia al fine di garantire una efficace organizzazione produttiva;
- il **monitoraggio e la misurazione** delle proprie prestazioni, in una logica di efficacia ed efficienza dei propri processi produttivi e gestionali.

La Direzione garantisce che la politica aziendale definita è appropriata alle finalità ed al contesto della NEW C.R.E., supporta i suoi indirizzi strategici, costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità e la soddisfazione dei requisiti applicabili.

È volontà della Direzione, pertanto, seguire l'evoluzione del Sistema Qualità predisponendo quanto necessario per l'ottenimento degli obiettivi prefissati.

L'attuazione della Politica della Qualità viene garantita attraverso:

- l'applicazione del Sistema Qualità aziendale;
- il riesame della Qualità da parte della Direzione;
- i piani di miglioramento, emessi periodicamente in sede di riesame della Direzione, che definiscono i nuovi obiettivi di qualità delle varie aree aziendali.
- Il mantenimento della certificazione secondo lo standard ISO 9001:2015

Nichelino, 25 giugno 2020

Marcello Gatta
Direzione